

PODMÍNKY

PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

„SENIOR EXPRESS HOŠŤÁLKOVICE“

- 1) Službou „Senior express Hošťálkovice“ (dále jen „Senior express“) se rozumí poskytování přepravy občanům, kteří mají trvalý pobyt na území městských obvodů Ostrava-Hošťálkovice, Ostrava-Lhotka a **Ostrava-Petřkovice** a současně **dovršily věku 75 let** nejpozději ke dni podání žádosti, nebo jsou držitelem průkazu ZTP či ZTP/P (dále jen „oprávněná osoba“).
- 2) Provozovatelem služby Senior express je městský obvod Ostrava-Hošťálkovice.
- 3) Službou Senior express je přeprava oprávněných a doprovázejících osob z nástupního místa do místa výstupního. Jedna jízda je cestou do přepravního místa, cesta zpět do místa nástupu (např. bydliště) se počítá jako druhá jízda. Tudíž je nutno i tuto zpáteční jízdu uhradit.
- 4) Přeprava bude poskytována v každý pracovní den od **07:00 do 14:00 hodin**.
- 5) Čekací doba pro nástup je max. 5 min. Jízda do místa výstupu je bez zastávek.
- 6) Službu je možné využívat výhradně na základě předcházející **telefonické objednávky**, která musí být učiněna nejméně jeden pracovní den před požadovanou jízdou. Objednávka musí obsahovat jméno, číslo průkazu přepravované osoby, nástupní a výstupní místo a čas odjezdu. Objednávky budou přijímány v pracovních dnech mezi 7:00-14:00 h, pondělí a středa 7:00-17:00h.
- 7) V rámci služby Senior express je jedna osoba oprávněna využít za **jeden kalendářní měsíc maximálně 6 jízd**.
- 8) Služba je poskytována jen **pro jízdy do zdravotnických zařízení**.
- 9) Objednávce přepravy v rámci služby nemusí být vyhověno pokud:
 - a) objednávaná jízda časově koliduje s již dříve sjednanou jízdou;
 - b) k objednavce došlo v témže dni, v němž má dojít k přepravě;
 - c) by uskutečnění jízdy bylo v rozporu s těmito zásadami (např. plánovaná doba jízdy mimo udané časové rozmezí, překročení maximálního počtu jízd oprávněnou osobou apod.).

- 10) Na poskytnutí služby Senior express není právní nárok.
- 11) Záležitosti ohledně **žádostí a vydávání průkazů**, související se službou Senior express vyřizuje **ÚMOB Petřkovice**, úsek vnitřních věcí, **p. Denisa Dohnalová, tel.: 599 429 109**
- 12) Záležitosti ohledně **objednávání a rezervace jízd** související se službou Senior express vyřizuje **ÚMOB Hošťálkovice**, odbor sociální, **Mgr. Lucie Oláhová, tel.: 599 428 106, 720 944 730**. Objednávat se lze pouze v pracovních dnech na převoz v pracovní dny. **Nevolejte o víkendu a ve státních svátcích!**
- 13) Služba Senior express **nenahrazuje sanitku!** Z technických důvodů není možné převážet invalidy odkázané na invalidní vozík.
- 14) Při nástupu do vozidla je oprávněná osoba povinna se **prokázat průkazem**, který obržela na základě své žádosti.
- 15) Osoba nesplňující podmínky uvedené v bodě 1) může službu využít výhradně jako doprovod oprávněné osoby. Každá oprávněná osoba může mít pouze jednu doprovázející osobu a tato taktéž musí uhradit svou jízdu.
- 16) Cena pro každou oprávněnou i doprovázející osobu za jednu jízdu činí **20,- Kč nebo 30,- Kč dle vzdálenosti** uvedené v příloze č. 1. Danou částku uhradí oprávněná i doprovázející osoba ihned při nástupu do vozidla přímo řidiči.
- 17) Žádost o užívání služby Senior express (dále jen „žádost“) se podává písemně na ÚMOB Petřkovice, úsek vnitřních věcí, p. Dohnalová. Vzor žádosti je uveden v příloze č. 2. Spolu s žádostí je nutno předložit občanský průkaz. V případě podání žádosti zmocněncem žadatele je nutno doložit i plnou moc. Vzor plné moci je uveden v příloze č. 3.
- 18) Podání žádosti a vydání průkazu, opravňujícího k užívání služby (dále jen „průkaz“) je bezplatné. Průkaz je nutno převzít osobně nebo na základě plné moci.
- 19) Tyto zásady platí pro občany s trvalým pobytem v městském obvodu Petřkovice.
- 20) Tyto Podmínky pro poskytování služby Senior express byly schváleny Radou městského obvodu Petřkovice usnesením č. 311/24 ze dne 5.11. 2019 a nabývají účinnosti dnem **1. 2. 2020**.

.....
Ivo Mikulica, starosta

Příloha č. 1

**CENY SLUŽBY SENIOR EXPRESS HOŠTÁLKOVICE
DLE VZDÁLENOSTÍ**

20,-/osoba/jízda

- HOŠTÁLKOVICE
- PETŘKOVICE
- LHOTKA
- MORAVSKÁ OSTRAVA A PŘÍVOZ
- MARIÁNSKÉ HORY A HULVÁKY
- SLEZSKÁ OSTRAVA
- MICHÁLKOVICE
- RADVANICE A BARTOVICE
- NOVÁ VES
- VÍTKOVICE
- HLUČÍN
- LUDGEŘOVICE

Příklad:

Vítkovická nemocnice
Městská nemocnice Ostrava
Zdravotní středisko Hlučín

30,-/osoba/jízda

- HRABOVÁ
- KRÁSNÉ POLE
- MARTINOV
- NOVÁ BĚLÁ
- OSTRAVA - JIH
- PLESNÁ
- POLANKA NAD ODROU
- PORUBA
- PROSKOVICE
- PUSTKOVEC
- STARÁ BĚLÁ
- SVINOV
- TŘEBOVICE

Příklad:

Fakultní nemocnice Ostrava-Poruba

ŽÁDOST O POSKYTNUTÍ SLUŽBY SENIOR EXPRESS HOŠTÁLKOVICE A VYSTAVENÍ PRŮKAZU

Žadatel (<i>Jméno a příjmení</i>)	
Trvale bytem (<i>Ulice, městský obvod, PSČ</i>)	
Datum narození	
Jsem držitelem průkazu ZTP, ZTP/P	<input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE
Telefon	

Udělují tímto souhlas se zpracováním mých osobních údajů správci - **statutárnímu městu Ostrava – městskému obvodu Petřkovice**, sídlem Hlučínská 135, 725 29 Ostrava - Petřkovice, IČO: 00845451.

Zpracovávání výše uvedených osobních údajů je prováděno zákonným způsobem. Osobní údaje budou používány po dobu vyřizování příslušné agendy a následně uloženy po dobu skartační lhůty. Práva a povinnosti poskytovatele osobních údajů a správce naleznete na: www.petrkovice.ostlava.cz/cs/radnice/gdpr

Současně prohlašuji, že beru na vědomí, že mám možnost kdykoliv v průběhu provozování služby Senior express odvolat svůj souhlas se zpracováním mých osobních údajů.

Je-li průkaz služby Senior express přebírán osobou zmocněnou, pak tato svým podpisem potvrzuje, že převzala i tento souhlas, četla jej a zavazuje se jej předat a tlumočit obsah osobě, která ji zmocnila.

Žadatel potvrzuje, že byl seznámen s podmínkami služby, že obdržel jejich písemné vyhotovení a že s nimi souhlasí.

Datum:

Podpis:



Příloha č. 3
Plná moc

PLNÁ MOC

Zmocnitel (žadatel)
(jméno, příjmení, datum narození, číslo OP)

bytem

zmocňuji

zmocněnce.....
(jméno, příjmení, datum narození, číslo OP)

bytem

k:

- podání žádosti o zavedení služby Senior express Hošťálkovice
- převzetí průkazu Senior express Hošťálkovice

V Ostravě - Petřkovicích dne

.....

podpis zmocnitele (žadatele)

.....

podpis zmocněnce