

Statutární město Ostrava
městský obvod Petřkovice

PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY „SENIOR EXPRESS HOŠŤÁLKOVICE“

- 1) Službou „Senior express Hošťálkovice“ (dále jen „Senior express“) se rozumí poskytování přepravy občanům, kteří mají trvalý pobyt na území městských obvodů Ostrava-Hošťálkovice, Ostrava-Lhotka a **Ostrava-Petřkovice** a současně **dovršili věku 75 let** nejpozději ke dni podání žádosti, nebo jsou držiteli průkazu ZTP či ZTP/P (dále jen „oprávněná osoba“).
- 2) Provozovatelem služby Senior express je městský obvod Ostrava-Hošťálkovice.
- 3) Službou Senior express je přeprava oprávněných a doprovázejících osob z nástupního místa do místa výstupního. Jedna jízda je cestou do přepravního místa, cesta zpět do místa nástupu (např. bydliště) se počítá jako druhá jízda. Tudíž je nutno i tuto zpáteční jízdu uhradit.
- 4) Přeprava bude poskytována v každý pracovní den od **07:00 do 14:00 hodin**.
- 5) Čekací doba pro nástup je max. 5 min. Jízda do místa výstupu je bez zastávek.
- 6) Službu je možné využívat výhradně na základě předcházející **telefonické objednávky**, která musí být učiněna nejméně jeden pracovní den před požadovanou jízdou. Objednávka musí obsahovat jméno, číslo průkazu přepravované osoby, nástupní a výstupní místo a čas odjezdu. Objednávky budou přijímány v pracovních dnech mezi 7:00-14:00 h, pondělí a středa 7:00-17:00h.
- 7) V rámci služby Senior express je jedna osoba oprávněna využít za **jeden kalendářní měsíc maximálně 6 jízd**.
- 8) Služba je poskytována jen **pro jízdy do zdravotnických zařízení**.
- 9) Objednávce přepravy v rámci služby nemusí být vyhověno pokud:
 - a) objednávaná jízda časově koliduje s již dříve sjednanou jízdou;
 - b) k objednávkce došlo v témže dni, v němž má dojít k přepravě;

- c) by uskutečnění jízdy bylo v rozporu s těmito zásadami (např. plánovaná doba jízdy mimo udané časové rozmezí, překročení maximálního počtu jízd oprávněnou osobou apod.).
- 10) Na poskytnutí služby Senior express není právní nárok.
- 11) Záležitosti ohledně **žádostí a vydávání průkazů**, související se službou Senior express vyřizuje **ÚMOB Petřkovice**, úsek vnitřních věcí, **p. Denisa Dohnalová, tel.: 599 429 109**
- 12) Záležitosti ohledně **objednávání a rezervace jízd** související se službou Senior express vyřizuje **ÚMOB Hošťálkovice**, odbor sociální, **Mgr. Lucie Oláhová, tel.: 599 428 106, 720 944 730**. Objednávat se lze pouze v pracovních dnech na převoz v pracovní dny. **Nevolejte o víkendu a ve státních svátcích!**
- 13) Služba Senior express **nenahrazuje sanitku!** Z technických důvodů není možné převážet invalidy odkázané na invalidní vozík.
- 14) Při nástupu do vozidla je oprávněná osoba povinna se **prokázat průkazem**, který obržela na základě své žádosti.
- 15) Osoba nesplňující podmínky uvedené v bodě 1) může službu využít výhradně jako doprovod oprávněné osoby. Každá oprávněná osoba může mít pouze jednu doprovázející osobu a tato taktéž musí uhradit svou jízdu.
- 16) Cena pro každou oprávněnou i doprovázející osobu za jednu jízdu činí **30,- Kč nebo 40,- Kč dle vzdálenosti** uvedené v příloze č. 1. Danou částku uhradí oprávněná i doprovázející osoba ihned při nástupu do vozidla přímo řidiči.
- 17) Žádost o užívání služby Senior express (dále jen „žádost“) se podává písemně na ÚMOB Petřkovice, úsek vnitřních věcí, p. Dohnalová. Vzor žádosti je uveden v příloze č. 2. Spolu s žádostí je nutno předložit občanský průkaz. V případě podání žádosti zmocněncem žadatele je nutno doložit i plnou moc. Vzor plné moci je uveden v příloze č. 3.
- 18) Podání žádosti a vydání průkazu, opravňujícího k užívání služby (dále jen „průkaz“) je bezplatné. Průkaz je nutno převzít osobně nebo na základě plné moci.
- 19) Tyto zásady platí pro občany s trvalým pobytem v městském obvodu Petřkovice.



20) Tyto Podmínky pro poskytování služby Senior express byly schváleny Radou městského obvodu Petřkovice usnesením č. 311/24 ze dne 5. 11. 2019 a nabývají účinnosti dnem **1. 1. 2023**.

STATUTÁRNÍ
MĚSTO OSTRAVA
Městský obvod Petřkovice
- 02 -

.....
Ivo Mikulica, starosta



Příloha č. 1

**CENY SLUŽBY SENIOR EXPRESS HOŠŤÁLKOVICE
DLE VZDÁLENOSTÍ**

30,-/osoba/jízda

- HOŠŤÁLKOVICE
- PETŘKOVICE
- LHOTKA
- MORAVSKÁ OSTRAVA A PŘÍVOZ
- MARIÁNSKÉ HORY A HULVÁKY
- SLEZSKÁ OSTRAVA
- MICHÁLKOVICE
- RADVANICE A BARTOVICE
- NOVÁ VES
- VÍTKOVICE
- HLUČÍN
- LUDGEŘOVICE

Příklad:

Vítkovická nemocnice
Městská nemocnice Ostrava
Zdravotní středisko Hlučín

40,-/osoba/jízda

- HRABOVÁ
- KRÁSNÉ POLE
- MARTINOV
- NOVÁ BĚLÁ
- OSTRAVA - JIH
- PLESNÁ
- POLANKA NAD ODROU
- PORUBA
- PROSKOVICE
- PUSTKOVEC
- STARÁ BĚLÁ
- SVINOV
- TŘEBOVICE

Příklad:

Fakultní nemocnice Ostrava-Poruba